



## Services

## Geschäftsprozesse

### Unsere Message

**Optimierte Prozesse steigern die Produktivität**

### Geschäftsprozesse heute

*„Das haben wir schon immer so gemacht, alle unsere Prozesse sind allen Mitarbeitern bekannt, die Mitarbeiter wissen was zu tun ist, wir haben schon optimierte Prozesse, Unsere Prozesse orientieren sich an der Software und der Technik, usw.“*

So tönt es heute in vielen Unternehmungen, wenn es ums Thema Geschäftsprozesse geht

Die Geschäftsprozesse sind neben den Daten heute die Lebensgrundlage jeder Unternehmung. Dabei spielt es keine Rolle ob diese intern oder extern, digital oder in manueller Form ablaufen.

Viele Unternehmungen interessieren sich so lange nicht für die Ausgestaltung der Geschäftsprozesse bis die Übersicht nicht mehr transparent vorhanden ist und sich eingeschliffene ineffiziente Prozesse im Business negativ widerspiegeln.

Ab diesem Zeitpunkt erfolgt das Management der Geschäftsprozesse meist nur situativ oder wird zum Teil auch delegiert an externe Stellen.

Eine einfache Bewirtschaftung und Optimierung der Geschäftsprozesse vom Beginn bis zum Ende eines Prozesses erfolgt nicht mehr zeitnah, sodass durch mögliche Lehrläufe oftmals viel Frust und Mehraufwand entsteht, die nicht optimalen Prozesse das Business verlangsamen und sich negativ auf die Produktivität auswirkt.

### Struktur erleichtert

Struktur erleichtert und gibt Freiheit – auch bei den Geschäftsprozessen.

**Einfachheit  
Nachvollziehbarkeit  
Aktualität**

sind die Keyelemente der Prozessausgestaltung. Denn eine einfache Ausgestaltung, ein einfaches Pflegen und optimieren der Prozesse erhöht die Nachvollziehbarkeit und ermöglicht den Mitarbeitern in den Unternehmungen effizienter zu arbeiten - zeitnah und in guter Qualität.

### Unser Service

#### Grundsätze

Abgestimmt auf Deine Bedürfnisse entwickeln wir mit Dir individuell ein Vorgehen, wie Du Deine Geschäftsprozesse bedürfnisgerecht, sinnvoll und strukturiert managen kannst. Dieses orientiert sich an folgenden Grundsätzen:

#### **Mensch**

Eine gute Prozessausgestaltung orientiert sich in erster Linie am Mitarbeiter und nicht an der Technik. So fließen die Bedürfnisse und das Knowhow über die Geschäftsprozesse der Mitarbeiter in die Prozessgestaltung mit ein.

#### **Lebendige Struktur**

Die Lebendigkeit der Prozessausgestaltung ist wichtig, damit diese zeitnah und mitarbeitergerecht den aktuellen Bedürfnissen angepasst werden kann. Wir bringen Deine Prozesse in eine fassbare aber doch lebendige Struktur.

#### **Umsetzung**

Aufgrund Deiner Bedürfnisse erarbeiten wir mit Dir und Deinen Mitarbeitern Prozesse, welche dem Mitarbeiter dienen und gleichzeitig den Aufwand für die Pflege optimiert.

## Wohlfühlen mit den Geschäftsprozessen

Fassbare und einfache Prozesse sind für das angenehme Arbeiten in Unternehmungen entscheidend.

Zusammen besprechen wir Themen, welche Dich in Deiner Unternehmung beschäftigen und wo mögliche Prioritäten bei der Prozessausgestaltung liegen. Aufgrund dieser Analyse bestimmen wir dann gemeinsam „Thementöpfe“ nach denen die Prozesse sinnvoll gestaltet werden. Diese „Thementöpfe“ beinhalten Inhalte zu

### Hauptprozesse

Beschaffungsprozesse, Produktionsprozesse, Verkaufsprozesse

### Unterstützende Prozesse

Personalprozesse, Administrationsprozesse, Buchhaltungsprozesse, Notfallmanagement

### Controlling Prozesse

Vertragswesen, Budgetierung, Leistungsabrechnung, Leistungs- und Finanzcontrolling, Revisionen

### Projektprozesse

Projektstart, Steuerung, Umsetzung, Abschluss, Projektende

Neben diesen Thementöpfe bestimmen wir zudem, was mit den Prozessen zu welcher Zeit geschehen soll – von der Prozessdefinition, über die Prozesspflege bis zur Aufhebung des Prozesses.

Ziel ist es, eine gesunde Balance zwischen den einzelnen Themen abgestimmt mit den individuellen Bedürfnissen der Unternehmung zu finden. Dies ein dynamischer Prozess und wird laufend in der Zusammenarbeit angepasst und justiert.

## 3-Stufen Modell

Wir begegnen uns im ganzen Umsetzungsprozess stets als Partner auf Augenhöhe. Dabei orientieren wir uns am MeinNetz 3-Stufen-Modell mit den Inhalten:

### Stufe 1: Abholen

**Du wirst dort abgeholt, wo Du Dich gerade befindest.**

MeinNetz stellt sich auf Deine Ausgangslage und Bedürfnisse ein und schafft so die wichtige Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Das erreichen wir durch:

- **Zuhören**

Gutes Zuhören ist die Basis für die Standortbestimmung.

- **Ordnen**

Geordnete Informationen sind einfacher und schneller zu überblicken und zu bewerten.

- **Hinterfragen**

Fragen stellen und Antworten reflektieren eröffnen neue Sichtfelder auf die Ausgangslage.

### Stufe 2: Umsetzen

**Du wirst von einer fundierten Fachkompetenz und passenden Methodik profitieren.**

MeinNetz bündelt differenziertes Wissen und stellt die richtigen Werkzeuge für die professionelle Umsetzung bereit. Das erreichen wir durch:

- **Fachkompetenz**

Gesicherte Fachkompetenz fördert die gezielte Umsetzung.

- **Methodik**

Die passende Methodik an der richtigen Stelle ermöglicht das optimale Umsetzen.

- **Mensch**

Der Dialog von Mensch zu Mensch schafft Vertrauen und führt zum gewünschten Resultat.

### Stufe 3: Begleiten

**Du wirst während dem Prozess konstant begleitet.**

MeinNetz ist der Prozessbegleiter auf dem Weg zur Lösung und orchestriert die Kreativität und Leistungsbereitschaft aller involvierten Parteien. Das erreichen wir durch:

- **Austauschen**

Ein ständiger Austausch untereinander stärkt das Vertrauen und die Zusammenarbeit.

- **Teilen**

Erfolge zu teilen macht Freude und das Teilen von schwierigen Situationen wirkt erleichternd.

- **Motivieren**

Ein respektvolles Miteinander erzeugt ein motivierendes Grundgefühl.

## Unser Team

MeinNetz ist ein Kompetenzteam von verschiedenen Personen aus unterschiedlichsten Bereichen wie Organisation, Betriebswirtschaft, Informatik, Bildung, Administration, Kommunikation, Public Relations, Marketing, Werbung, Medien und vielen mehr. Wir teilen unser Wissen gerne und finden auch für Dich die richtige Expertise für die Umsetzung Deiner Herausforderungen.

## Unsere Arbeitsweise

Jeder Mensch ist einzigartig. Wir arbeiten immer individuell abgestimmt auf Deine Bedürfnisse mit Dir zusammen. In erster Linie wollen wir Menschen miteinander verbinden. Gemeinsam beschreiben wir Deinen Ausgangspunkt, damit wir Dich dort abholen können, wo Du heute stehst. Wo und mit welchen Methoden wir arbeiten, bestimmt die aktuelle Phase Deines Projektes. Wir treffen Dich bei einem Spaziergang in der Natur, bei einem leckeren Mittagessen in der Stadt, vor Ort in Deinem Unternehmen oder gerne auch digital. Die Lösungen entstehen in enger Zusammenarbeit und alle Beteiligten sind stets in den Prozess integriert.

## Dein Kontakt

Hast auch Du das Bedürfnis, das Thema Daten im Griff, welches Dich schon länger beschäftigt, mit uns zu analysieren und neu aufzugleisen? Ob als Privatperson, Firmeninhaber und Unternehmer, als Mitarbeiter in einer Firma oder als Mensch in einer anderen Lebenssituation.

Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme.



MeinNetz GmbH  
Blattliring 8  
6403 Küssnacht

+41 77 462 84 00  
welcome@meinnetz.ch  
www.meinnetz.ch