



## Services

# Digitalkompetenz

## Unsere Message

**Digitalkompetenz erhöht die digitale Sicherheit und steigert die Produktivität**

### Digitalkompetenz heute

*„Unsere Mitarbeiter haben genug KnowHow, Sie müssen sich keine explizite Digitalkompetenz aneignen, die Mitarbeiter können ja mit dem Handy und dem PC umgehen, das muss man nicht wissen in der IT, es ist ganz einfach, es ist kompliziert, Schulung kostet nur viel, es ist mühsam die Mitarbeiter immer zu schulen und die IT zu erklären, es ist mühsam die Mitarbeiter immer im Prozess mitzunehmen.“*

So tönt es heute in vielen Unternehmungen, wenn es um das Thema Digitalkompetenz geht.

Daten sind heute die Lebensgrundlage jeder Unternehmung, ob auf den eigenen Servern, in der Cloud, auf den Desktoprechnern bis hin auf den Handys der Mitarbeiter und anderen elektronischen Geräten sowie in physischer Form.

Dass die Mitarbeiter richtig mit diesen diversen Daten umgehen wird von vielen Unternehmungen als selbstverständlich erachtet. Sei es bei der Datenerstellung, der Datenpflege oder der Datenentsorgung.

Viele Unternehmungen interessieren sich so lange nicht für die Digitalkompetenz ihrer Mitarbeiter bis Datenverluste durch unsachgemässes Datenhandling entstehen oder sich die nicht vorhandene Digitalkompetenz im Business negativ widerspiegelt.

Ab diesem Zeitpunkt erfolgt die Sicherstellung der Digitalkompetenz der Mitarbeiter meist nur noch situativ oder wird delegiert an externe Stellen oder es werden Vorschriften erlassen und komplizierte Anweisungen erstellt. Da die Mitarbeiter die nötige Digitalkompetenz nicht besitzen erfolgt das richtige Datenmanagement nicht mehr zeitnah und in der

nötigen Qualität. Dadurch entsteht durch die vielen vorliegenden Informationen und dem Suchen oftmals viel Frust und Aufwand, die Prozesse im Business verlangsamen sich und wirken sich negativ auf die Produktivität aus.

## Struktur erleichtert

Struktur erleichtert und gibt Freiheit – auch bei der Digitalkompetenz.

**Einfachheit  
Nachvollziehbarkeit  
Aktualität**

sind die Keyelemente der Digitalkompetenz der Mitarbeiter. Denn durch ein einfaches Pflegen der Datenablagestrukturen mit der nötigen Digitalkompetenz ist die Nachvollziehbarkeit gewährleistet. Dies ermöglicht den Mitarbeitern in den Unternehmungen den Zugriff auf die Daten, welche der Mitarbeiter oder die Unternehmung zeitnah aktuell braucht.

## Unser Service

### Grundsätze

Abgestimmt auf Deine Bedürfnisse entwickeln wir mit Dir individuell ein Vorgehen, damit Deine Mitarbeiter die nötige Digitalkompetenz erlangen und so ihre Daten bedürfnisgerecht, sinnvoll und strukturiert managen können. Dieses orientiert sich an folgenden Grundsätzen:

#### **Mensch**

Der Aufbau der Digitalkompetenz der Mitarbeiter orientiert sich in erster Linie am Mitarbeiter und nicht an der Technik. So fließen die Bedürfnisse und das Knowhow der Mitarbeiter in den Aufbau der nötigen Digitalkompetenz mit ein.

#### **Lebendige Struktur**

Die Lebendigkeit der Vermittlung von Digitalkompetenz ist ein wichtiger Faktor, damit diese zeitnah und mitarbeitergerecht den aktuellen Bedürfnissen angepasst werden kann. Wir bringen die nötigen Informationen zur Erlangung der

Digitalkompetenz Deiner Mitarbeiter in eine fassbare aber doch lebendige Struktur.

### **Umsetzung**

Aufgrund Deiner Bedürfnisse erarbeiten wir mit Dir für Deine Mitarbeiter die nötigen Informationen zum Thema Digitalkompetenz. Diese dienen dazu, Digitalkompetenz lebendig zu vermitteln und gleichzeitig den Aufwand dazu zu optimieren.

## **Digitalkompetenz gibt Sicherheit**

Die stufengerechte und zeitnahe Digitalkompetenz ist für das angenehme Datenmanagement in Unternehmungen entscheidend.

Zusammen besprechen wir Themen, welche Dich in Deiner Unternehmung beschäftigen und wo mögliche Prioritäten bei der Digitalkompetenz liegen.

Aufgrund dieser Analyse bestimmen wir gemeinsam „Thementöpfe“ wo Digitalkompetenz bei den Mitarbeitern in Deiner Unternehmung sinnvoll aufgebaut werden soll.

Diese „Thementöpfe“ beinhalten Inhalte zu:

### **Digitalkompetenz inhaltlich**

Systembedingt oder unternehmensspezifisch

### **Einbezug der Mitarbeiter**

Schlüsselmitarbeiter, Kommunikation, Integration der Mitarbeiter durch Einsatz des MeinNetz-3 Stufen-Modells

### **Tools**

Evaluation und Einsatz nötiger Tools (inkl. aktuell auch KI)

### **Umsetzungsplan**

Ziele, Termine, Tasks, Meilensteine, Controlling

Neben diesen Thementöpfen bestimmen wir zudem, wie der zukünftige Prozess der Vermittlung von Digitalkompetenz der Mitarbeiter erfolgen soll – von der Informationsermittlung, über die Schulung bis zu nötigen Tools.

Ziel ist es, eine gesunde Balance zwischen den einzelnen Themen abgestimmt mit den individuellen Bedürfnissen der Unternehmung zu finden. Dies ein dynamischer Prozess und wird laufend in der Zusammenarbeit angepasst und justiert.

## **3-Stufen Modell**

Wir begegnen uns im ganzen Umsetzungsprozess stets als Partner auf Augenhöhe. Dabei orientieren wir uns am MeinNetz 3-Stufen-Modell mit den Inhalten:

### **Stufe 1: Abholen**

**Du wirst dort abgeholt, wo Du Dich gerade befindest.**

MeinNetz stellt sich auf Deine Ausgangslage und Bedürfnisse ein und schafft so die wichtige Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Das erreichen wir durch:

#### **• Zuhören**

Gutes Zuhören ist die Basis für die Standortbestimmung.

#### **• Ordnen**

Geordnete Informationen sind einfacher und schneller zu überblicken und zu bewerten.

#### **• Hinterfragen**

Fragen stellen und Antworten reflektieren eröffnen neue Sichtfelder auf die Ausgangslage.

### **Stufe 2: Umsetzen**

**Du wirst von einer fundierten Fachkompetenz und passenden Methodik profitieren.**

MeinNetz bündelt differenziertes Wissen und stellt die richtigen Werkzeuge für die professionelle Umsetzung bereit. Das erreichen wir durch:

#### **• Fachkompetenz**

Gesicherte Fachkompetenz fördert die gezielte Umsetzung.

#### **• Methodik**

Die passende Methodik an der richtigen Stelle ermöglicht das optimale Umsetzen.

#### **• Mensch**

Der Dialog von Mensch zu Mensch schafft Vertrauen und führt zum gewünschten Resultat.

### **Stufe 3: Begleiten**

**Du wirst während dem Prozess konstant begleitet.**

MeinNetz ist der Prozessbegleiter auf dem Weg zur Lösung und orchestriert die Kreativität und Leistungsbereitschaft aller involvierten Parteien. Das erreichen wir durch:

#### **• Austauschen**

Ein ständiger Austausch untereinander stärkt das Vertrauen und die Zusammenarbeit.

#### **• Teilen**

Erfolge zu teilen macht Freude und das Teilen von schwierigen Situationen wirkt erleichternd.

#### **• Motivieren**

Ein respektvolles Miteinander erzeugt ein motivierendes Grundgefühl.

## **Unser Team**

MeinNetz ist ein Kompetenzteam von verschiedenen Personen aus unterschiedlichsten Bereichen wie Organisation, Betriebswirtschaft, Informatik, Bildung, Administration, Kommunikation, Public Relations, Marketing, Werbung, Medien und vielen mehr. Wir teilen unser Wissen gerne und finden auch für Dich die richtige Expertise für die Umsetzung Deiner Herausforderungen.

## **Unsere Arbeitsweise**

Jeder Mensch ist einzigartig. Wir arbeiten immer individuell abgestimmt auf Deine Bedürfnisse mit Dir zusammen. In erster Linie wollen wir Menschen miteinander verbinden. Gemeinsam beschreiben wir Deinen Ausgangspunkt, damit wir Dich dort abholen können, wo Du heute stehst. Wo und mit welchen Methoden wir arbeiten, bestimmt die aktuelle Phase Deines Projektes. Wir treffen Dich bei einem Spaziergang in der Natur, bei einem leckeren Mittagessen in der Stadt, vor Ort in Deinem Unternehmen oder gerne auch digital. Die Lösungen entstehen in enger Zusammenarbeit und alle Beteiligten sind stets in den Prozess integriert.

## Dein Kontakt

Hast auch Du das Bedürfnis, das Thema Daten im Griff, welches Dich schon länger beschäftigt, mit uns zu analysieren und neu aufzugleisen? Ob als Privatperson, Firmeninhaber und Unternehmer, als Mitarbeiter in einer Firma oder als Mensch in einer anderen Lebenssituation.

Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme.



MeinNetz GmbH  
Blattliring 8  
6403 Küssnacht

+41 77 462 84 00  
[welcome@meinnetz.ch](mailto:welcome@meinnetz.ch)  
[www.meinnetz.ch](http://www.meinnetz.ch)